

Бр.

ДОГОВОР**за користење на електронско и мобилно банкарство за физички лица**

Склучен на ден _____ меѓу:

1. **Халкбанк АД Скопје**, ул. “св. Кирил и Методиј” бр. 54, 1000 Скопје, со ЕМБС 4627148 застапувана од овластени лица _____ (во натамошниот текст: Банката), и

2. _____ ул. _____ бр. _____, _____, со ЕМБС _____ (во натамошниот текст: Корисник)

Член 1

Предмет на овој Договор е регулирање на меѓусебните права, обврски и одговорности на договорните страни при користењето на електронско банкарство во Халкбанк АД Скопје.

Член 2

Банката му овозможува на Корисникот, користење на електронско банкарство согласно неговите барања и потреби пријавени со писмено Барање за користење на електронско банкарство, пополнето и потпишано од Корисникот.

Член 3

За приклучување на трансакциската сметка на Корисникот кон електронско банкарство Банката пресметува еднократен надомест што во моментот на склучување на овој Договор изнесува _____, согласно Тарифата за провизии и надоместоци на Банката, што е составен дел на овој Договор. Пресметка и наплата на овој надомест се врши во моментот на склучување на овој Договор.

За платниот промет во земјата и странство Банката на Корисникот му пресметува надоместоци согласно Тарифата за провизии и надоместоци на Банката.

Висината на надоместоците согласно овој Договор е променлива и Банката се обврзува за настанатите измени да го извести Корисникот со е-маил порака на неговата официјално пријавена е-маил адреса.

Член 4

Банката се обврзува пред Корисникот да :

1. стави на располагање Упатство за користење електронското банкарство
2. овозможи извршување на сите правилно формирани, контролирани и испратени платни налози, поднесени според важечките рокови и важечките прописи за предавање и обработка на налози;
3. обезбеди тајност на податоците од работењето на трансакциската сметка во Банката.
4. обезбеди заштита од неовластени упади во базата на податоци во Банката.
5. ги испитува сите несогласувања или оспорувања на поднесени електронски налози на кои ќе укаже Корисникот и обезбеди релевантни информации врз основа на кои врши потребни усогласувања и корекции.
6. го извести Корисникот за сите промени во врска со измените на општите услови на електронското банкарство.
7. работи ажурно и во склад со банкарските стандарди во најдобар интерес на Корисникот.

Член 5

Корисникот се обврзува пред Банката да:

1. обезбеди компјутерска и комуникациска опрема за користење на електронското банкарство, како и самиот пристап до Интернет;

2. редовно обезбедува средства за намирување на обврските од пресметани надоместоци на Банката и ја овласти Банката да ги наплати своите побарувања по овој основ без негова посебна согласност;

3. обезбеди тајност и физичка недостапност на корисничкото име и лозинка кои ги користи за пристап на електронското банкарство.

4. извести писмено во случај на:

- поништување на овластувањата за користење на електронско банкарство ,

- губење на ЛИБ(личен идентификационен број) за електронско банкарство

- сознание дека некој неовластено поседува информации за корисничкото име, и/или лозинката на Клиентот,

со известувања уредно потпишани и доставени на адреса на Банката: бул. Свети Кирил и Методиј бр.54 Скопје;

5. работи согласно со важечките законски прописи и договорените услови со Банката за користење на електронско банкарство;

6. се придржува до Терминскиот план за испраќање и обработка на налозите за плаќања;

7. достави рекламација во писмена форма за утврдени неправилности во работењето преку електронското банкарство во најкраток можен рок, а најдоцна во рок од 3 (три) дена по приемот на Извештај за промет и состојба на трансакциската сметка.

Член 6

Корисникот ја овластува Банката во негово име и за негова сметка да ги потпишува и става печат на хартиените обрасците за платен промет со странство: заклучница за купопродажба на девизи и образец 1450 кои претходно се примени и реализирани со електронскиот потпис на корисникот.

Член 7

Банката ќе му овозможи на Корисникот користење на електронско банкарство со издавање и испраќање на ЛИБ (личен идентификационен број) на неговата пријавена адреса за електронска пошта. По добивањето на ЛИБ-от корисникот сам креира корисничко име и лозинка за пристап до електронското банкарство согласно упатствата на веб страницата за најава.

Член 8

Електронските пораки испратени помеѓу Корисникот и Банката кои се реализирани преку системот електронско банкарство се веродостојни и неотповикливи.

Член 9

Корисникот се обврзува дека ќе ги превземе сите мерки на заштита од компромитирање и/или губење на ЛИБ бројот и/или корисничкото име и лозинката за најава. Во спротивно Банката нема да одговара за штетата и последиците кои би можеле да бидат предизвикани од тоа.

Член 10

Корисникот е должен да ја следи конечното на плаќањата извршени преку електронското банкарство.

Согласно електронскиот потпис и автоматската обработка на налозите креирани и испратени преку електронското банкарство, Корисникот носи целосната одговорност во врска со електронски потпишаните и доставените налози.

Банката не одговара за одбиени налози за плаќање од системот, доколку тие не ги исполнуваат условите согласно регулативите и за кои плаќања нема доволно расположливи средства на сметката на Корисникот.

Член 11

Банката гарантира 24 часовна расположливост на електронското банкарство, освен во случаите што се надвор од влијанието на Банката, особено услови на виша сила, пожар, поплава, губење на телекомуникациските врски и др. како и во услови на надградба на системот, поправки и одржување на инсталациите на Банката, освен во итни случаи или кога причините на безбедноста тоа не го дозволуваат.

Банката го задржува правото да изврши измени на постојното техничко решение на системот за електронско банкарство и на сигурносните системи.

Член 12

Договорните страни се согласни дека Банката може привремено да го блокира, да го исклучи, да го прекине користењето на електронското банкарство во случај кога:

- Корисникот ќе пријави дека го изгубил ЛИБ-от
- Кај Банката постои основан сомнеж дека трето лице неовластено располага со тајни информации во врска со електронското банкарство;
- Корисникот не се придржува кон одредбите на овој Договор, Општите Услови за користење на електронски сервиси на Банката, Договорот за отворање и водење на денарска и девизна трансакциска сметка по видување склучен помеѓу Банката и Корисникот, Законот за Платен Промет во земјата, Законот за девизно работење и друга законска и подзаконска регулатива;
- Корисникот поднесе рекламација, при што Банката врши анализи и проверки за извршените плаќања преку електронските сервиси ;
- во сите останати случаи каде постои сомневање за неовластен пристап .

Член 13

Извршувањето на блокада на користењето на електронско банкарство од член 12 од овој Договор, може да биде привремено или трајно. Банката задржува дискреционо право да му овозможи на Корисникот повторно користење на електронско банкарство, со тоа што може да одлучи да му издаде нов ЛИБ број. Трошоците за издавањето се на товар на Корисникот.

Член 14

Корисникот изречно е согласен и ја овластува Банката, податоците во врска со овој Договор, и личните податоци (вклучувајќи го и ЕМБГ), да ги обработува во рамки на банкарското работење како и да ги стави на увид на овластени лица во банката или на трети лица, во сите случаи предвидени со Законот, како и да ги дава неговите лични податоци (вклучувајќи го ЕМБГ) и податоците кои се сметаат за деловна тајна, на трето лице, со кое Банката има склучено посебен договор за пренос на податоци, со цел ажурирање на наплата и продажбата на други продукти на Банката.

Корисникот има право во секое време, без надоместок со писмено барање да ја повлече согласноста за обработка на неговите лични податоци за цели на директен маркетинг.

Член 15

Овој Договор е склучен на неопределено време и може да се раскине по барање на една од договорните странки со отказан рок од 30 дена.

Член 16

Договорот ќе биде раскинат без согласност на договорните страни во случај кога:

-ќе се раскине Договорот за отворање и водење на денарска и девизна трансакциска сметка по видување склучен помеѓу Банката и Корисникот, врз основа на кој е склучен и овој Договор.

-ќе се јават статусни промени кај Корисникот кои условуваат укинување на неговата сметка .

-Корисникот ќе ја изгуби деловната способност.

-не се почитуваат условите од овој Договор, Договорот за отворање и водење на денарска и девизна трансакциска сметка по видување и Општите услови за користење на електронски сервиси на Банката.

Мобилно Банкарство**Член 17**

Одредбите на овој Договор се применуваат и за мобилното банкарство освен член 5 став 1 точка 4.

Во предвидените случаи во член 5 став 1 точка 4, Корисникот се обврзува пред Банката да го извести Call 24/7 Центарот.

Член 18

Со користењето на мобилната апликација на Банката, корисникот потврдува дека е запознаен и дека целосно ги прифаќа сите можни ризици што можат да произлезат од пристапот што апликацијата го има до содржините на неговиот уред со користењето на интернет, телефонска комуникацијата и локациски сервиси (GPS), како и со условите за нивната употреба преку мобилната апликација, што може да се предмет на соодветна наплата од страна на телекомуникациските оператори.

Банката не гарантира и не превзема никаква одговорност за евентуални проблеми со уредот на кој се користи мобилната апликација и исто така не гарантира и не превзема никаква одговорност за достапноста и квалитетот на телекомуникациските мрежи.

Банката во согласност со својата деловна политика заради унапредување, одржување или поправки на системите на Банката го задржува правото да врши привремена прекини во достапноста на услугите преку мобилната апликација.

Банката не одговара за евентуална штета настаната од неовластен пристап до уредите на кои е инсталирана мобилната апликација и/или неовластен увид во содржините и услугите достапни преку мобилната апликација.

За сите значајни промени во апликацијата или начинот на нејзино користење, корисникот е согласен Банката да го информира преку својата официјална веб страна (www.halkbank.mk).

Член 19

За се што не е предвидено со овој Договор важат одредбите од Законот за платен промет, Законот за облигациони односи, Законот за девизно работење и други законски и подзаконски акти и актите на Банката во кои е регулирана оваа област. Сите евентуални спорови по овој Договор ќе се решаваат договорно, а доколку тоа не е возможно, надлежност има Основен Суд 2 во Скопје.

Член 20

Овој Договор е составен во два еднакви примероци, од кои 1 (еден) за Корисникот и 1 (еден) за Банката.

Учесник во платниот промет

Банка

име и презиме_____
име и презиме_____
потпис_____
потпис