

**Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење
на платежна сметка со основни функции за потрошувачи во Халкбанка
А.Д.Скопје**

Скопје , 01.01.2023

ОПШТИ ОДРЕДБИ

член 1

1.1. Со овие Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежна сметка со основни функции услуги за потрошувачи во Халк Банка АД Скопје (во понатамошниот текст: Банка) се дефинираат начинот на работење и условите за вршење на платежни трансакции со платежната сметка со основни функции, како и правата и обврските на Банката, и правата и обврските на сопственикот на платежна сметка со основни функции / корисник на платежни услуги (потрошувач).

Општите услови и претходните информации за обезбедување и користење на платежна сметка со основни функции (во понатамошниот текст Општи услови за платежна сметка со основни функции), се применуваат за отворање, водење и затворање на платежна сметка со основни функции.

За останати дополнителни платежни услуги за платежни картички, условите и начинот на извршување, рокот и евиденција на платежни трансакции, формирање и располагање со парични средства, известување на потрошувачот за промена и состојба на платежната сметка со основни функции, пресметка на камата, пресметка и наплата на надоместоци за услуги на Банката, одговорност и заштитни мерки во врска со извршување на трансакции, издавање и користење на платни инструменти, обемот на информации кои се доставуваат на потрошувачот, начин и средства за комуникација, начин на остварување на заштита на права и интересите на корисникот, услови за измени и дополнителни, односно прекин на договорниот однос како и други прашања поврзани со извршување на платежни услуги се применуваат Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халк Банка АД Скопје.

1.2. Во однос на овие Општи услови, Банката е:

Банка— давател на платежни услуги

Назив— **Халк Банка АД Скопје**

Адреса— **Ул. “Св. Кирил и Методиј” бр.54, Центар-Скопје**

Матичен број- **4627148**

Шифра на дејност- **64.19**

Даночен број- **4030993162028**

СВИФТ- **EXPCMK22**

Е-маил- **halkbank@halkbank.mk**

Интернет страна- **www.halkbank.mk**

Податок за јавниот регистар- Централен Регистар на Република Северна Македонија со седиште на бул. Кузман Јосифоски Питу бр.1, 1000 Скопје.

Орган надлежен за надзор— Народна Банка на Република Северна Македонија.

Списокот на филијали и банкомати на Банката со адреси за комуникација се достапни на интернет страната на Банката.

Платни системи во кои учествува Банката— КИБС, МИПС, Visa, Mastercard, SWIFT

Во зависност од контекстот на одредбите, физичкото лице се дефинира како корисник, клиент или потрошувач.

1.3. Клиент во смисла на овие Општи услови е потрошувач - физичко лице, резидент и/или нерезидент (во натамошниот текст: Потрошувач), кој е способен да биде носител на права и обврски, со кои Банката директно или индиректно преку овластено лице/правен застапник или преку средства за далечинска комуникација соодветно во согласност со важечките прописи, склучува договори, односно на кои Банката обезбедува одредени банкарски и/или финансиски услуги. Во однос на овие Општи услови, како потрошувач се смета секое физичко лице кое . склучува договор за платежни услуги согласно со овој закон заради остварување на цели кои не се поврзани со вршењето на неговата дејност или професија.

1.4. Овие Општи Услови се применуваат и на деловни односи воспоставени кај други правни и физички лица кога истите ја претставуваат Банката, односно кога извршуваат работи во име и за сметка на Банката, согласно посебен договор.

1.5. Овие Општи услови се применуваат заедно со рамковен договор за платежна сметка со основни функции со кој се регулираат идните извршувања на платежни трансакции и кој содржи обврски и услови за отворање и одржување на платежна сметка со основни функции, договори за одредена услуга што Банката ја дава со платежната сметка со основни функции од член 3 точка 3.1. на овие Општи и други посебни и општи услови на Банката за одредени видови платежни услуги наменети за потрошувачите и заедно го формираат рамковниот договор на платежната сметка со основни функции.

Доколку поединечниот договор со потрошувачот или горенаведените посебни и општи услови се разликуваат од одредбите на овие Општи услови, ќе се применуваат одредбите од поединечниот договор, т.е. претходно наведени посебни и општи услови. Посебните и општите услови ги дополнуваат посебните договори договорени меѓу на потрошувачот и на Банката, без разлика дали се содржани во договорот или наведени во договорот.

1.6. Склучување задолжително-правни односи, како и вршење на платежни услуги кои се предмет на овие Општи услови, се вршат во деловните простории на филијалите на Банката во текот на работното време,

Претходно горенаведеното не се однесува на електронско банкарството како и на другите дистрибутивни канали и далечински средства за комуникации кои потрошувачот ги користи и склучува договори за платежни услуги со Банката и користи платежни услуги што ги овозможува Банката .

Општи информации за платежните услуги што ги дава Банката, им се ставаат на располагање на потрошувачите на веб-страницата на Банката www.halkbank.mk и преку јавна објава во деловните простории на филијалите на Банката.

II. ОТВОРАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА СО ОСНОВНИ ФУНКЦИИ

Отворање платежна сметка со основни функции

член 2

2.1. Потрошувач кој има законско престојувалиште во Република Северна Македонија, и потрошувач на кој му е одбиено барањето за престој и чие напуштање на Република Северна Македонија не е можно поради правни или други практични причини (принцип на невраќање) а нема отворено платежна сметка во денари кај истиот или друг давател на платежни услуги во РСМ, има право да поднесе барање за отворање на платежна сметка со основни функции, а Банката задолжително му овозможува отворање и користење на таква сметка, во согласност со законските одредби и интерните акти на банката со кои се уредуваат спречувањето на перење пари и финансирање на тероризам и користење на платежни услуги.

Правата и обврските на Банката во врска со отворање и користење на платежна сметка со основни функции се дефинираат со рамковен договор. Банката на корисниците им овозможува достапни информации и дава објаснувања во врска со карактеристиките на платежната сметка со основни функции, условите за користење и надоместоците во врска со овој тип на платежна сметка.

Банката е должна на барање на корисникот да отвори платежна сметка со основни функции без одлагање, а најкасно во рок од 10 (десет) работни дена од денот на прием на уредно барање, или во истиот рок да го одбие барањето доколку постои некој од условите за одбивање предвидени со Законот.

Кон барањето за отворање на платежна сметка со основни функции, потрошувачот под полна морална и материјална одговорност доставува писмена изјава дека нема отворено платежна сметка во денари во банката или друг давател на платежни услуги во Република Северна Македонија. Обврската за достава на писмена изјава ќе важи до воспоставување на Единствениот Регистар на сметки.

Банката може да го одбие барањето, доколку потрошувачот има веќе отворено платежна сметка со основни функции кај друг давател на платежни услуги во Република Северна Македонија, што се утврдува на основа на проверка од страна на Банката или на основа на изјава на корисникот во пишана форма за тоа дали веќе поседува платежна сметка со основни функции во друга банка.

Банката може да одбие да воспостави деловна соработка, односно без согласност на потрошувачот да ја блокира можноста за користење на сите или одреден број на производи и услуги, вршење на трансакции /или ја раскине веќе воспоставена деловна соработка во случаи утврдени со прописи и интерни акти со кои се уредува спречувањето перење пари и финансирање на тероризам, заради постапување по листите за санкции за лица, земји и активности, во склад со локалната и /или меѓународна регулатива, доколку корисникот постапува спротивно на законите и други прописи, интерни акти.

Банката ќе одбие воспоставување на деловна соработка, односно да раскине веќе воспоставен деловен однос, доколку корисникот на барање на Банката не ги достави бараните податоци и документација во склад со ФАТКА регулативата.

Банката може да го одбие барањето за отворање на платежна сметка со основни функции доколку не изминал период од најмалку 12 месеци од датумот на еднострано раскинување на рамковниот договор за платежната сметка со основни функции од страна на давателот на платежни услуги согласно членот 75 став 2 од Законот за платежни услуги и платни системи.

Во случај на одбивање на барањето на клиентот, Банката без одлагање, во пишана форма и без надомест, го известува потрошувачот за одбивањето, со наведување на образложение за причините за одбивањето, освен во случај кога откривањето на причините за одбивањето е забрането со пропис, како и за право на поднесување приговор, поплака до надлежен орган како и за можностите за вонсудско решавање на спорниот однос во врска со отворање на платежна сметка со основни функции.

Потрошувачот може да бара трансформирање на платежна сметка во платежна сметка со основни функции или на платежна сметка со основни функции во платежна сметка кај истиот давател на платежни услуги (Банка), без надомест. Во овој случај се задржува постоечката единствена идентификациска ознака на платежната сметка. По барањето за трансформирање на платежна сметка во платежна сметка со основни функции банката одлучува во рок од 10 (десет) дена.

Доколку Банката го прифати барањето за отворање на платежна сметка со основни функции, ќе го известува потрошувачот и ќе го покани тој да склучи рамковен договор за платежна сметка со основни функции.

2.2. Врз основа на Рамковен договор за отворање, одржување и затворање на платежна сметка со основни функции и други платежни услуги за физичко лице резидент/ нерезидент склучен со потрошувачот (во понатамошниот текст Рамковен договор), Банката ќе отвори:

- платежна сметка со основни функции или
- платежна сметка со основни функции за потрошувач корисник на законско право

Доколку потрошувачот припаѓа на група корисници на законски права, во согласност со прописите за платежна сметка со основни функции е должен кон барањето за отворање на платежна сметка со основни функции да приложи и доказ за статус издаден од надлежниот орган што го признал законското право.

Според прописите, потрошувач – корисник на законско право е физичко лице кое и припаѓа на групата на корисници на следните законски права:

- законска извршка, надоместок за штета настаната поради нарушување на здравјето или намалување, односно губење на работната способност и надоместок на штета за загубена издршка поради смрт на давачот на издршката;
- надоместок поради телесно оштетување според прописите за инвалидското осигурување;
- парична помош од социјална заштита;
- привремена невработеност;
- додаток на деца и
- стипендија, кредит и помош на ученици и студенти.

Потрошувач кој припаѓа на група на корисници на законски права кон барањето за отворање на платежна сметка задолжително доставува Потврда од надлежен орган за добивање статус на корисник на законско право (не постара од три месеци од денот на поднесување на барањето) Потрошувач кој припаѓа на група на корисници на законски права, по отворањето на платежна сметка со основни функции, е должен на секои 12 месеци да потврдува во Банката дека продолжува да врши плаќања на платежна сметка за корисници на законски права, со доставување потврда од надлежен орган за статусот на законското право. Во разумен рок пред истекот на 12 месеци од денот на отворање на платежна сметка со основни функции, Банката ќе го извести потрошувачот за неговата обврска во рок од два месеци да достави потврда за статус на корисник на законско право.

Доколку потрошувачот во дозволеният рок од два месеца не достави потврда или не го поништи рамковниот договор на платежната сметка со основни функции за корисник на законско право, Банката ќе ја трансформира платежната сметка со основни функции за корисник на законско право, во платежна сметка. Во овој случај се задржува постоечката единствена идентификациска ознака на платежната сметка.

Во случај на престанок на законското право утврдено од надлежен орган, потрошувачот - сопственик на платежна сметка со основни функции за корисник на законско право, е должен да го пријави тоа во Банката без одлагање.

Во случај потрошувачот да ја извести Банката дека неговиот статус на корисник на законско право престанал, платежната сметка со основни функции за корисник на законско право сметка, ќе продолжи да работи како платежна сметка.

2.3. По склучувањето Рамковен договор на платежна сметка со основни функции, Банката доставува потпишана копија од Рамковниот договор до потрошувачот.

2.4. Потрошувачот и неговите овластени застапници или полномошници можат да располагаат со средствата на платежната сметка со основни функции во границите на салдото.

2.5. Банката може на барање на потрошувачот како сопственик на платежна сметка со основни функции да издаде платежна картичка.

2.6. За сите други услови на деловното работење на потрошувачот со Банката поврзани со платежни трансакции на платежната сметка со основни функции кои не се конкретно регулирани со овие Општи услови, вклучувајќи го и извршувањето на платежни трансакции, се применуваат Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халкбанка АД Скопје и Општи услови за користење на дополнителни услуги во согласност со услугите од точка 3.1. на овие Општи услови за кои е потребно склучување на поединечни договори за соодветната услуга.

Основни карактеристики на платежна сметка со основни функции

член 3

3.1. Основна сметка е платежна сметка која вклучува:

- услуги за отворање, одржување и затворање на платежна сметка со основни функции

- услуги кои овозможуваат уплата на парични средства на платежната сметка со основни функции

- услуги кои овозможуваат повлекување на готовина од платежна сметка со основни функции на шалтер или банкомат

- услуги за извршување на следните платежни трансакции:

- директни задолжувања (по донесување на соодветна регулатива за овој тип на услуга)

- платежни трансакции преку платежна картичка, вклучувајќи плаќања преку Интернет и

- кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози, на терминали, шалтери и преку онлајн банкарство.

Отворањето и користењето на платежната сметка со основни функции што ги овозможува наведените услуги не го обврзува потрошувачот на склучување Договор за дополнителна услуга надвор од опфатот на платежната сметка со основни функции, наведена во претходниот став.

3.2. Банката отвора и одржува платежна сметка со основни функции само во денари.

3.3. За платежната сметка со основни функции не смее да се договори дозволено пречекорување.

3.4. Банката отвора платежна сметка со основни функции и извршување на неограничен број на операции со обем на услуги наведени во точка 3.1. на овој член.

Камата и надоместоци

член 4

4.1. Банката на позитивно салдо на платежна сметка со основни функции пресметува и плаќа камата во висина на каматната стапка утврдена со Одлуката за активни и пасивни каматни стапки.

4.2. За платежната сметка со основни функции потрошувачот плаќа месечен надоместок со разумна висина на Банката, а согласно одредбите од Законот за платежни услуги и платни системи која не смее да биде повисока од 0,1% од подвижниот просек на просечната месечна исплатена нето-плата во земјата за претходните 12 месеци, согласно со објавите од страна на Државниот завод за статистика. Надоместот вклучува надоместок за водење на платежна сметка со основни функции и членарина за користење на електронско банкарство во согласност со Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халкбанка АД Скопје и Важечка Одлука за Тарифата на надоместоци на услугите што ги врши Халкбанка АД Скопје, во делот кој се однесува за услугите за физички лица кои се предмет на овој Договор

Месечниот надоместок со разумна висина не ги опфаќа платежните услуги иницирани преку давател на платежни услуги кај кој не е отворена сметката кои овозможуваат уплата на парични средства и повлекување готовина од платежната сметка во Република Северна Македонија и за платежните услуги односно платежни трансакции со платежна картичка, вклучително и за

онлајн плаќање кои се однесуваат на извршување на платежни трансакции со кредитна картичка.

Месечниот надоместок со разумна висина вклучува извршување на минимум пет бесплатни платежни трансакции за директно задолжување и кредитни трансфери, вклучувајќи и трајни налози, преку банкарските терминали, шалтерите во работните простории на давателите и онлајн користење на месечно ниво, доколку се иницирани кон платежна сметка на примач во рамки на ист давател на платежни услуги.

Давателот на платежни услуги може да пресметува и наплатува надоместок за платежните трансакции согласно важечката тарифа што се применува за соодветните услуги што се наплатуваат од потрошувачите што не користат платежна сметка со основни функции за:

- платежните трансакции кои го надминуваат минималниот број од 5 платежни трансакции;
- платежните трансакции што се иницирани од платежна сметка кај еден давател на платежни услуги кон платежна сметка кај друг давател на платежни услуги;
- платежните услуги иницирани преку давател на платежни услуги кај кој не е отворена сметката;
- платежните услуги за извршување на платежни трансакции со кредитна картичка.

За платежната сметка со основни функции за корисници на законски права, Банката не наплатува надоместок од точка 4.2 став 1 и определува извршување на минимум пет бесплатни платежни трансакции за директно задолжување и кредитни трансфери, вклучувајќи и трајни налози, преку банкарските терминали, шалтерите во работните простории на давателите и онлајн користење на месечно ниво, доколку се иницирани кон платежна сметка на примач во рамки на ист давател на платежни услуги.

За останатите платежни трансакции Банката наплатува надоместок во согласност со Важечка Одлука за Тарифата на надоместоци на услугите што ги врши Халкбанка АД Скопје, во делот кој се однесува за услугите за физички лица кои се предмет на овој Договор

4.3. Банката може да ја промени провизијата за платежна сметка со основни функции доколку се промени подвижниот просек на просечната месечна исплатена нето плата во Република Северна Македонија. За висината на просечната нето плата Банката согласно законските прописи го користи соопштението на Државниот Завод за статистика за месечни исплатени нето плати на вработените врз основа на просек од I.-XII. од претходниот месец календарска година.

Раскинување на Рамковниот договор

член 5

5.1. Потрошувачот и Банката можат да го раскинат или откажат Рамковниот договор на платежната сметка со основни функции во согласност со одредбите од договорот и важечките прописи. Договорот се раскинува и писмено се откажува.

5.2. Банката може еднострано да го раскине рамковниот договор за платежна сметка со основни функции во следниве случаи доколку:

- Потрошувачот ја користи платежната сметка со основни функции за незаконски цели

- не е извршена ниту една трансакција на платежната сметка со основни функции во непрекинат период од 24 месеци
- потрошувачот доставил неточни информации заради отворање на платежна сметка со основни функции, а врз основа на точни информации, банката би била обврзана да го одбие барањето за отворање на таа сметка
- Потрошувачот повеќе нема законско престојувалиште или го загубил основот за законското престојувалиште според кој го имал правото на отворање и користење на платежна сметка со основни функции
- Потрошувачот во Република Северна Македонија отворил втора сметка за плаќање по отворањето на платежната сметка со основни функции, преку која може да се користат услугите од член 3 на овие Општи услови.

Едностраното раскинување на рамковниот договор за платежната сметка со основни функции согласно со ставот 5.2. алинеја 1 и 3 на овој член, стапува во сила веднаш.

Доколку давателот на платежните услуги го раскине рамковниот договор за платежната сметка со основни функции согласно со ставот 5.2. алинеја 2, 4 и 5 од овој член е должен за едностраното раскинување да го извести потрошувачот без надоместок, писмено или по електронски пат најмалку два месеца пред раскинувањето на рамковниот договор да стапи во сила со образложение на причините за раскинувањето, освен доколку наведувањето на причините е спротивно на целите на националната безбедност или јавниот интерес и поука за правата на потрошувачот.

Доколку давателот на платежните услуги го искористи своето право за еднострано раскинување на рамковниот договор за платежната сметка со основни функции согласно со ставот 5.2. алинеја 2, 4 и 5 од овој член, во периодот од два месеца определен во претходниот став, може да договори со потрошувачот, статусот на постоечката платежна сметка со основни функции да се промени во платежна сметка, без истата да се затвори.

Доколку при еднострано раскинување на рамковниот договор за платежната сметка со основни функции, на истата има позитивно салдо на парични средства, износот на позитивноста салдо веднаш се пренесува на евиденциска сметка со посебна намена во Банката.

Со преносот на паричните средства на евиденциска сметка со посебна намена не престанува правото на сопственост на паричните средства на потрошувачот. На рамковниот договор за платежна сметка со основни функции соодветно се применуваат одредбите за рамковен договор за отворање и водење на платежна сметка, ако не е на друг начин определено и одредбите од Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халкбанка АД Скопје во делот **V Платежна сметка со основни функции- Раскинување на рамковен договор за платежна сметка со основни функции**

Измена на Рамковен договор за платежна сметка со основни функции

член 6

6.1. Доколку Банката има намера да изврши промени или дополнувања во одредбите од Рамковниот договор, за истото ќе го извести корисникот преку достава на предлог на тие измени

и дополнувања најкасно 2 (два) месеци пред предложениот ден на почетокот на нивната примена со објавување на истите преку интернет страницата на Банката.

За промените на Рамковниот договор за платежна сметка со основни функции, вклучувајќи ги овие Општи услови, се применуваат одредбите опишани во документ Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халкбанка АД Скопје, во делот **XVI-Измени и дополнувања на рамковниот договор**.

III. РЕШАВАЊЕ НА ПРИГОВОРИ И СПОРОВИ

член 7

7.1. Корисникот на платежни услуги за платежна сметка со основни функции може да поднесе приговор до давателот на платежните услуги кога смета дека давателот не се придржува кон одредбите од деловите три и четири од Законот за платежни услуги и платни системи.

Доколку корисникот кој претходно поднел приговор до давателот на платежни услуги не е задоволен од добиениот одговор по приговорот или одговорот на истиот не му е доставен во пропишаниот рок, има право во писмена форма да поднесе поплака до Народната Банка.

За начинот и постапката за остварување на правата на правна заштита на корисникот на платежни услуги се применуваат одредбите опишани во документот Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халкбанка АД Скопје, во делот **XIV Право на приговор и жалба**.

За сите спорови кои произлегуваат од договорот стварно и месно надлежен е Судот во Скопје и се применуваат законските прописи на Република Северна Македонија.

Одредбите од Законот за платежни услуги и платни системи во однос на вонсудската постапка за решавање на споровите а врз основа на член 131 од Законот ќе се применуваат од 01.01.2026 година.

IV. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

член 8

8.1. Овие општи услови и претходни информации за користење на платежни услуги за платежна сметка со основни функции, претставуваат дел од понуда, односно дел од склучен Рамковен договор со потрошувач за користење на платежни услуги за платежна сметка со основни функции

Следните документи се составен дел од овие Општи услови:

- Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халкбанка АД Скопје;
- Општи услови за користење на дополнителни услуги во согласност со услугите од точка 3.1. на овие Општи услови за кои е потребно склучување на поединечни договори за соодветната услуга;

- Важечка Одлука за Тарифата на надоместоци на услугите што ги врши Халкбанка АД Скопје, во делот кој се однесува за услугите за физички лица кои се предмет на овој Договор;
- Важечка Одлука за политиката на каматните стапки на Халкбанка АД Скопје во делот кој се однесува на услугите за физички лица кои се предмет на овој Договор;
- Важечкиот Термински план за вршење на платен промет во земјата и во странство, во делот кој се однесува на услугите на физички лица кои се предмет на овој Договор
- Поимникот за платежни услуги од листата на најрепрезентативни услуги поврзани со платежна сметка

8.2. Законските и подзаконските прописи и нивните измени и дополнувања ќе важат за се што не е изречно определено во овие Општи услови и други акти на Банката со кои се регулира работењето на платежни сметки.

8.3. Доколку по датумот на стапување на сила на овие Општи услови, со закон или подзаконски акт се пропишува поинаков начин на решавање на одредени прашања регулирани со овие Општи услови, ќе се применуваат одредбите од важечката регулатива, до соодветните измени и дополнувања на овие Општи услови.

8.4. Ако некоја од одредбите на овие Општи услови подоцна се утврди дека е неважечка, таа нема да има ефект врз други одредби кои во тој случај остануваат да важат со тоа што договорните страни неважечката одредба ќе ја заменат со важечка која во најголема можна мера ќе овозможи постигнување на саканата цел.

8.5. Со потпишување на договор за користење на одредена, дополнителна банкарска и/или финансиска услуга, потрошувачот потврдува дека е запознаен со овие Општи услови, дека претходно е запознаен со условите за поединечни банкарски/финансиски услуги услуги, и дека Банката му ги доставила сите претходни информации и дека тој целосно се согласува со тоа.

8.6. Потрошувачот е должен да ги информира овластените лица (полномошниците) на својата платежна сметка со основни функции со содржината на овие Општи услови. Се смета дека овластеното лице ги прифатило овие Општи услови во моментот на преземање на правните дејствија врз основа на издаденото полномошно. Овие Општи одредби и услови се применуваат соодветно на овластеното лице кое презема одредени правни дејствија во име и за сметка на потрошувачот.

Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за платежна сметка со основни функции за потрошувачи во Халкбанка А.Д.Скопје се дел од системот за управување со квалитет и системот за управување со информационата сигурност на Банката и Банката ги става на располагање на корисниците во пишана форма во сите филијали на Банката и на интернет страната на Банката: www.halkbank.mk.

Овие Општи услови се применуваат од 01.01.2023 година.