

Информации за обработка на лични податоци при користење на Apple Pay

Apple Pay дигитален паричник кој овозможува едноставен, брз и безбеден начин на плаќање со еден допир на POS терминали, онлине продавници и апликации. Халк банка АД Скопје ја овозможува оваа услуга за своите клиенти корисници на платежни картички корисници на Apple уреди (iPhone, Apple Watch, iPad, Mac). Халк банка АД Скопје ги обработува личните податоци на своите клиенти согласно начелата за заштита на личните податоци. За цели на користење на оваа услуга, Ве информираме за следното:

Кој врши обработка на Вашите лични податоци?

Контролор: Халк банка АД Скопје, со седиште на бул. „Св. Кирил и Методиј“ бр. 54 Скопје, Република С.Македонија, тел. 023 240 800, www.halkbank.mk

Контакт на офицерот за заштита на личните податоци: Privacy.Officer@halkbank.mk

Која е целта на обработката на лични податоци и правниот основ за обработка?

Цел на обработката на лични податоци: овозможување на дигитализирање на платежни картички на Apple Wallet и користење на Apple Pay за едноставни и брзи плаќања.

Правен основ за обработка на лични податоци: исполнување на договор и преземање на активности на барање на субјектот на лични податоци пред негово пристапување кон договорот, како и исполнување на легитимните интереси на Банката.

Кои лични податоци ги обработуваме и како ги добивме?

За да извршиме плаќања со дигитализирана картичка, обработуваме исти лични податоци како и при вршење плаќања со физичка платежна картичка. Дигитализираната картичка е само уште една форма на физичка платежна картичка.

Банката ги разменува личните податоци на Корисникот на картичката со Apple за да му овозможи на Корисникот на картичката да го користи Apple Pay без никакви проблеми. За авторизација и извршување на плаќања со Apple Pay, се користат „токени“, кои им овозможуваат на личните податоци на корисникот на картичката да останат доверливи, бидејќи се криптираат за време на целиот процес на плаќање.

Доколку корисникот на картичката ја поставил/додал во Apple Wallet односно дигитализирал својата платежна картичка преку апликацијата за мобилно банкарство на Халк банка, во овој случај, банката (на барање на Корисникот на картичката), ги доставува контакт информациите на Корисникот на картичката и информациите за картичката на Apple.

Доколку Корисникот на картичката ја додава својата платежна картичка во Apple pay, преку апликацијата Apple Wallet, неопходно е рачно да ги внесе податоците (комплетирање на процесот за верификација).

За да се спречат измами и да им се обезбеди техничка поддршка на клиентите, исто така обработуваме специфични лични податоци во рамките на работењето на Apple Pay, каде што, доколку сакате, можете да ги додадете вашите платежни картички. Специфични лични податоци во овој случај се:

- локација на уредот (во код), (временска зона, географска ширина и должина)
- тип на уред (марка, производител, модел)
- ID на уредот и верзија на оперативниот систем (Apple ID) – идентификатор на уредот
- јазичен код на уредот
- име на уредот/сопственик на уредот
- извор на дигитализирана картичка (маскиран FPAN)
- потекло на PAN (од кој уред е дигитализирана картичката)
- IP адреса на уредот
- TRID/WID – идентификација на паричникот (на пр. старост на сметката на паричникот)
- несовпаѓање на името во Apple ID и Apple Wallet.

Ние ги добивме Вашите податоци од шемите за картички Mastercard и Visa и Apple Distribution International Limited со кои што имаме склучено договори.

Кои се корисниците на Вашите податоци?

Вашите лични податоци ги обработуваат и нашите обработувачи (со кои имаме склучено соодветни договори), имено - оперативниот обработувач на плаќања (Bankart), давателите на ИТ услуги и давателите на услуги за архивирање. Склучивме соодветни договори за обработка на лични податоци со сите обработувачи, во кои ги обврзуваме на истиот стандард на заштита на лични податоци кој што го обезбедува и банката. Доколку се исполнети законските услови при конкретни случаи и доколку постои конкретна законска обврска или легитимен интерес на Банката, податоците може да бидат откриени на корисници кои согласно закон се овлстени да вршат обработка на тие лични податоци.

Пренос на лични податоци

Дел од личните податоци кои што ги собираме за Вас, може да бидат пренесени во земји членки на Европската Унија (ЕУ), членки на НАТО или Европскиот економски простор (ЕЕП), при што Халк банка како отчетен Контролор ќе го извести надзорниот орган за заштита на личните податоци (Агенцијата за заштита на личните податоци), а притоа Халк банка продолжува да ги штити Вашите лични податоци, со применна на соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на обработката на личните податоци, а во согласност со прописите за заштита на личните податоци со кои се уредува преносот на лични податоци. Исто така, дел од Вашите лични податоци кои што ги собираме, може да бидат пренесени во Халк банка Турција, при што истото се врши во согласност со Политиката за приватност, интерната документација на Банката, склучените договори и Законот за заштита на личните податоци.

Доколку се јави потреба, за пренос на лични податоци во други земји кои не се членки на ЕУ, ЕЕП и НАТО, обезбедуваме заштита на Вашите лични податоци со примена на соодветни заштитни мерки за заштита во однос на обработката на лични податоци во врска со преносот, а во согласност со прописите за заштита на личните податоци.

Согласно наведеното, при додавање и користење на платежните картички издадени од Халк банка преку Apple Pay, може да дојде до обработка на одредени категории на лични податоци и

од страна на Apple Inc., во кој што случај двете страни имаат улога на посебни контролори на лични податоци.

Колку долго ги чуваме Вашите податоци?

Вашите лични податоци кои ги собираме, се чуваат и обработуваат во согласност со закон, не подолго од она што е потребно за исполнување на целите за кои се обработуваат. Рокот на чување на личните податоци се уредува со закон (пр. десет години од престанокот на деловниот однос со клиентот или од датумот на извршување на повремена трансакција согласно Законот за спречување перење пари и финансирање тероризам; десет години по истекот на календарската година во која е затворена платежната сметка, се извршени трансакциите или се евидентирани промените на платежните сметки согласно Законот за платежни услуги и патни системи).

По истекот на утврдените рокови на чување и исполнувањето на целта за која се собрани личните податоци (доколку не постои правен основ или законска обврска за чување на податоците), личните податоци се бришаат, уништуваат или анонимизираат со отстранување на сите информации кои може да Ве идентификуваат, а во согласност со прописите за заштита на личните податоци.

Категории на лични податоци, правен основ и цел за која ги обработуваме Вашите лични податоци

1. **Цел на обработката:** Вршење плаќања со дигитализирана картичка и додавање на картичката во Apple Wallet (преку Apple Wallet или преку апликацијата за мобилно банкарство на Халк банка)

Правен основ: исполнување на договор - член 10 став (1) алинеја 2 од Законот за заштита на личните податоци

Категории на податоци:

- износ на трансакција
- вид на трансакција
- валутен код
- број на сметка за трансфер
- име и број на ПОС терминалот на трговецот преку кој е извршено плаќањето
- адреса или локација на трговецот,
- датум и време на плаќање

2. **Цел на обработката:** Превенција и откривање на измами

Правен основ: Почитување на законските обврски и прописите за спречување перење пари и финансирање на тероризам, прописите за даноци, законските обврски согласно Законот за платежни услуга и платни системи, како и член 10 став (1) алинеја 3 од Законот за заштита на личните податоци: обработката е потребна за исполнување на законска обврска на контролот.

Категории на податоци:

- број на картичка (PAN)
- адреса
- поштенски код/број
- датум на истекување на картичката
- CVV (код на картичката)

- држава (во случај картичката да се додава во паричникот од држава различна од државата на издавачот).
3. **Цел на обработката:** Превенција и откривање на измами и обезбедување техничка поддршка на клиентите (Хелп 24)

Правен основ: Легитимен интерес на Банката за спречување на појава на материјална штета – член 10 став (1) алинеја 6 од Законот за заштита на личните податоци (обработката е потребна за исполнување на легитимните интереси на контролот).

Категории на податоци:

- локација на уредот (во код) (временска зона, географска ширина и должина)
- тип/вид на уред (марка, производител, модел)
- ID на уредот (идентификатор на уредот ограничено на последните четири броја) и верзија на оперативниот систем (Apple ID)
- јазичен код на уредот
- име на уредот/носител на уредот
- извор на дигитализирана картичка (маскиран FPAN)
- потекло на PAN (од кој уред е дигитализирана картичката)
- IP адреса на уредот
- TRID/WID – идентификација на паричникот (на пр. старост на сметката на паричникот)
- несовапаѓање на името во Apple ID и Apple Wallet.

Кои се Вашите права како субјекти на лични податоци?

Како субјекти на лични податоци, согласно Законот за заштита на личните податоци, Вие ги имате следните права:

- Право на информираност за обработката на Вашите лични податоци
- Право на пристап
- Право на исправка и бришење на личните податоци
- Право на ограничување на обработката на личните податоци
- Право на приговор.

Доколку Ви се потребни дополнителни информации во однос на остварувањето на Вашите права како субјекти на лични податоци, можете да го контактирате нашиот офицер за заштита на личните податоци на: Privacy.Officer@halkbank.mk.

Исто така, доколку сметате дека ги обработуваме Вашите лични податоци на начин кој не е во согласност со прописите за заштита на личните податоци, можете да поднесете барање до надзорниот орган за заштита на личните податоци во РС Македонија – Агенцијата за заштита на личните податоци (www.azlp.mk).

Повеќе информации за остварување на Вашите права како субјекти на лични податоци, како и информации во однос на обработката на лични податоци, можете да најдете во нашата Политика за приватност: [halk_politika_za_privatnost.pdf](#).

Информациите за обработка на лични податоци при користење на Apple Pay се објавени на 09.12.2025 година.