

МОЖНО Е!

ПОВЛЕКУВАЊЕ ГОТОВИНА ОД
БАНКОМАТ БЕЗ КАРТИЧКА



 **HALKBANK**

СМАРТ КЕШ

НОВА ФУНКЦИОНАЛНОСТ НА БАНКОМАТИТЕ НА ХАЛКБАНК

Следејќи го трендот на постојано унапредување и воведување нови услуги и сервиси, Халкбанк АД Скопје воведува нова функционалност на своите банкомати — Смарт Кеш. Со оваа услуга се овозможува поголема интеграција меѓу сервисот — мобилно и електронско банкарство за физички лица и сервисот — подигнување готовина од банкомат, како едни од најзначајните и најмногу користени услуги, кои Банката им ги овозможува на своите ценети клиенти.

Карактеристики на Смарт Кеш:

1.

Бескартично подигнување готовина на сите банкомати на Халкбанк АД Скопје од страна на кој било корисник, кој притоа и не мора да биде клиент на Банката.

2.

Подигнувањето готовина од банкоматите на Халкбанк повеќе не е условено од поседувањето платежна картичка (дебитна или кредитна), туку може да се изврши и преку овозможена услуга за електронско банкарство.

3.

Овозможува поголема флексибилност при користењето готовина од страна на корисниците на електронско банкарство на Банката, како и од страна на нивни најблиски или трети лица, за што одлучува клиентот.

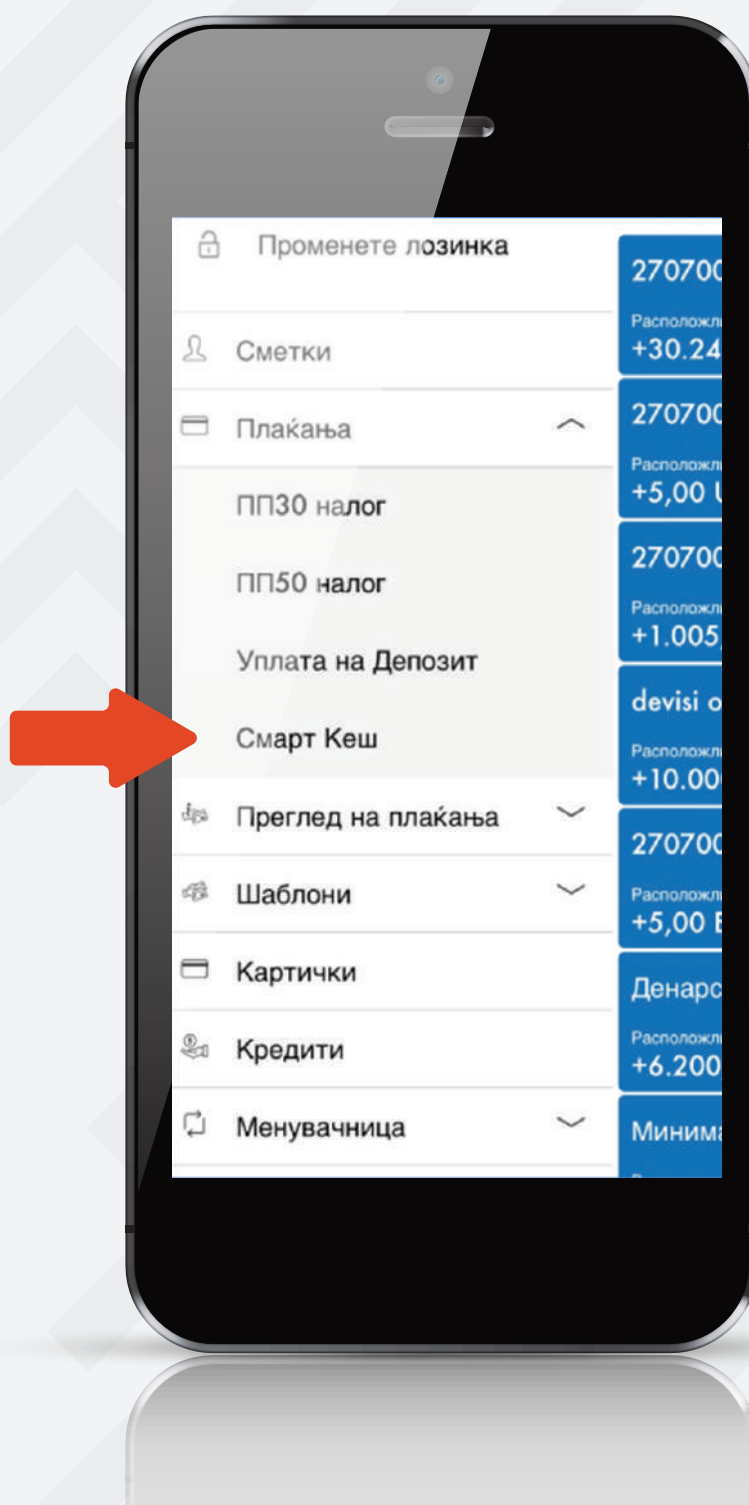
4.

Мобилниот телефон на корисникот на електронско банкарство се претвора во уред за подигнување готовина или, пак, уред за праќање готовина на други лица, кои притоа и не мора да бидат клиенти на Халкбанк.

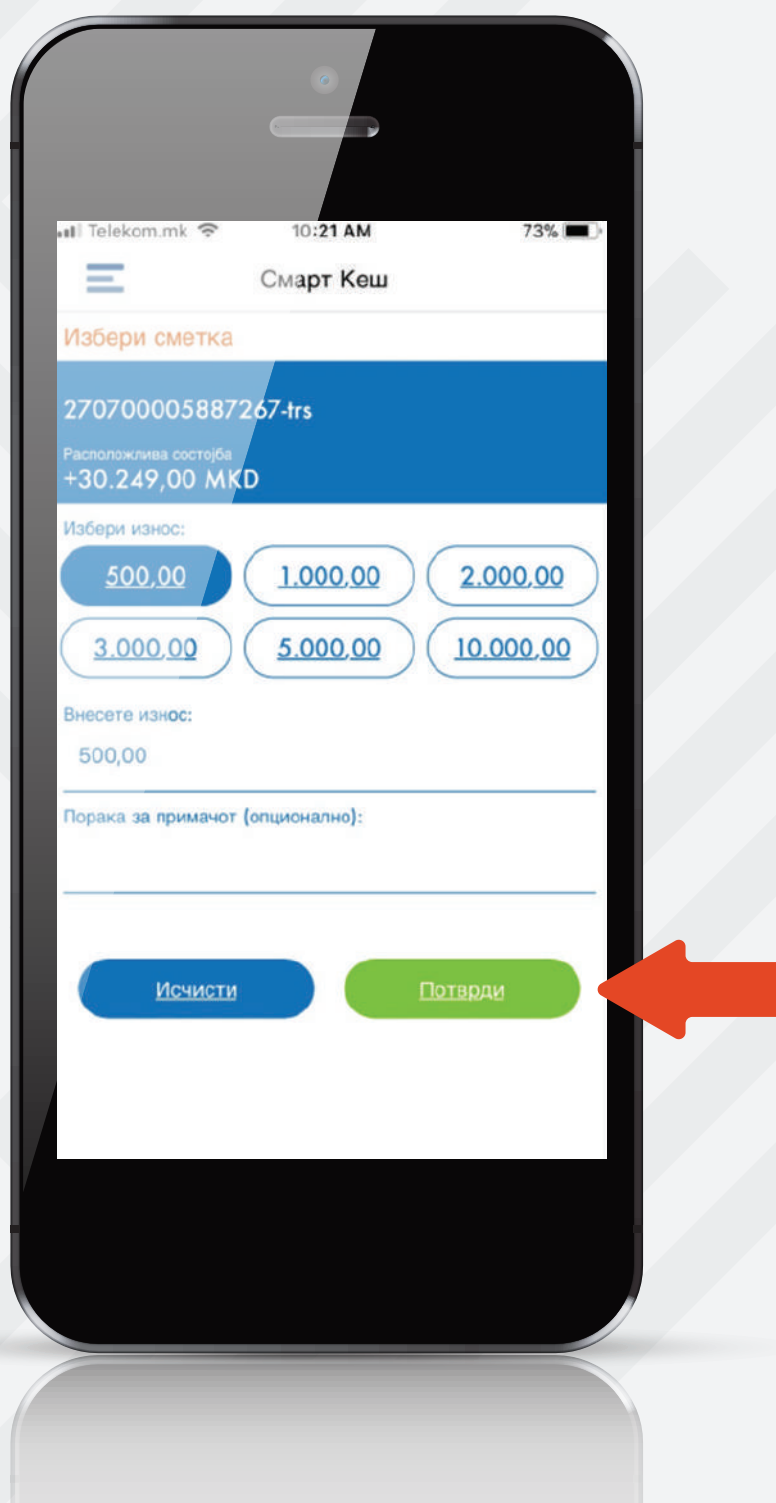
НАЧИН НА КОРИСТЕЊЕ

1) Генерирање Смарт Кеш код преку мобилен уред

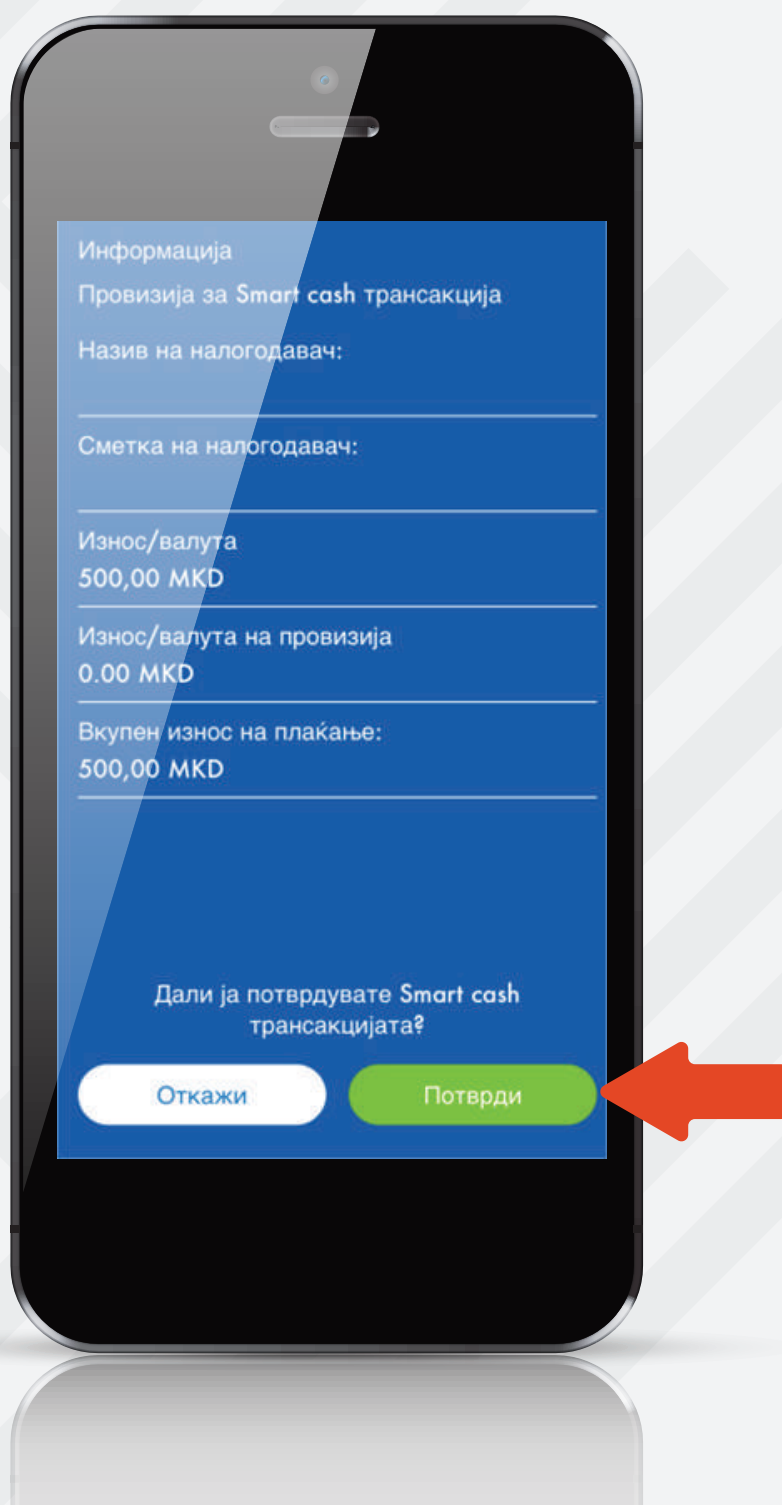
По најавата на мобилната апликација за електронско банкарство, корисникот го избира менито „Плаќања\Смарт Кеш“ (слика 1).



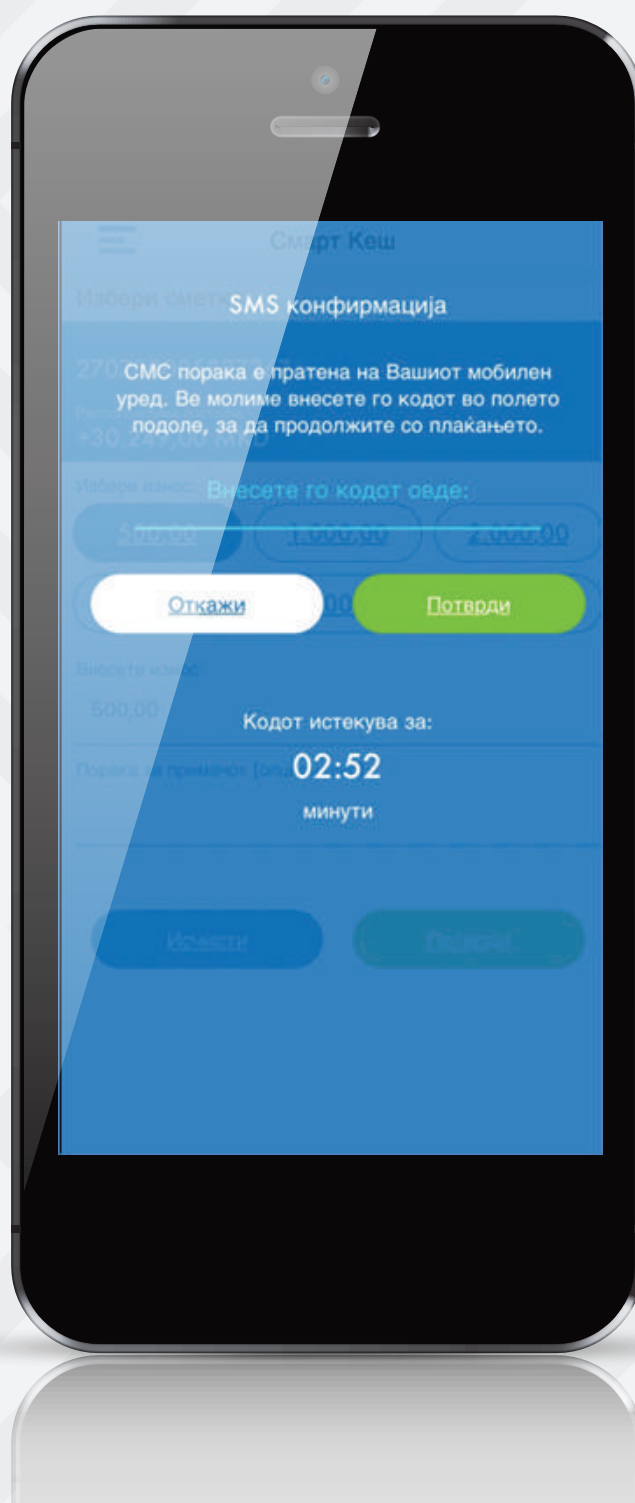
Се избира некоја од предефинираните суми или се внесува некоја друга делива со 500. Исто така, може да се внесе и порака што ќе се прати до примателот на код, кој ќе ги подигнува парите од банкоматот. Се кликува на копчето „Потврди“ (слика 2).



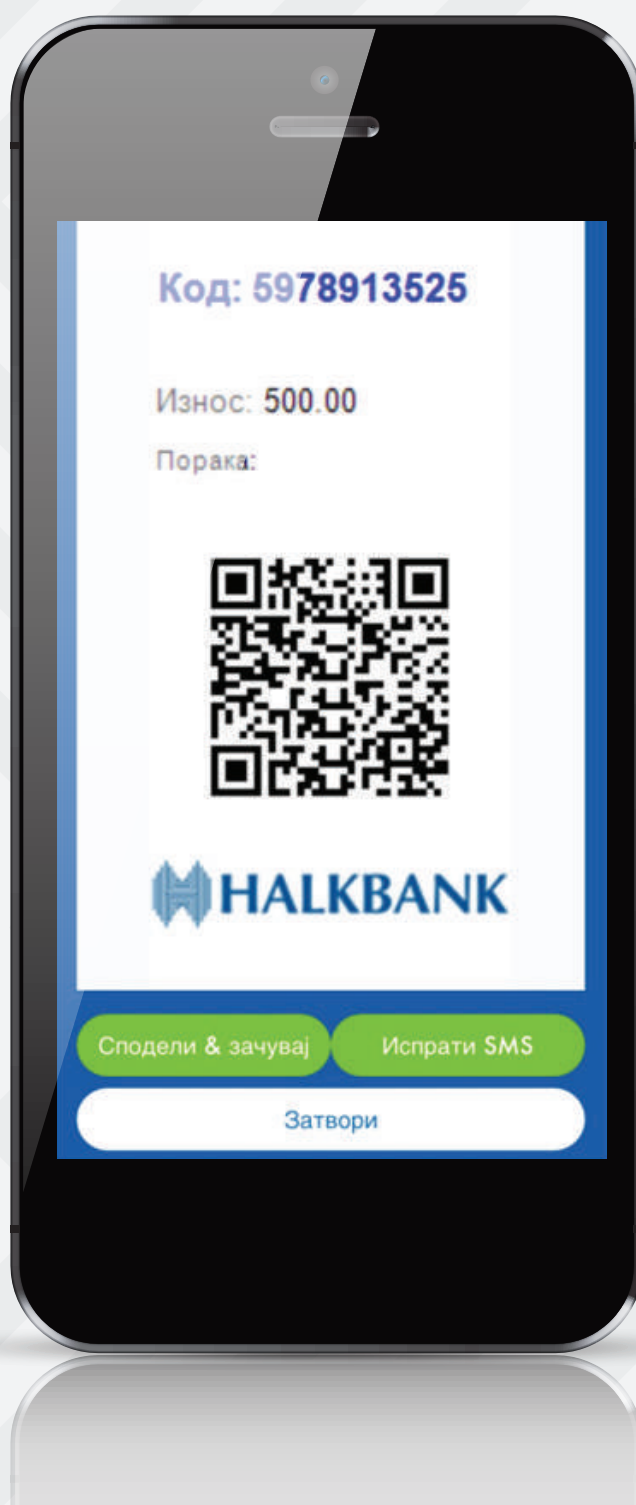
Се прикажува екран со податоците за авторизација. Се кликнува на копчето „Потврди“ (слика 3).



Се добива авторизациски код на регистрираниот мобилен телефон на корисникот во вид на СМС-порака. Овој код треба да се внесе на формата што се прикажува на екранот (слика 4).



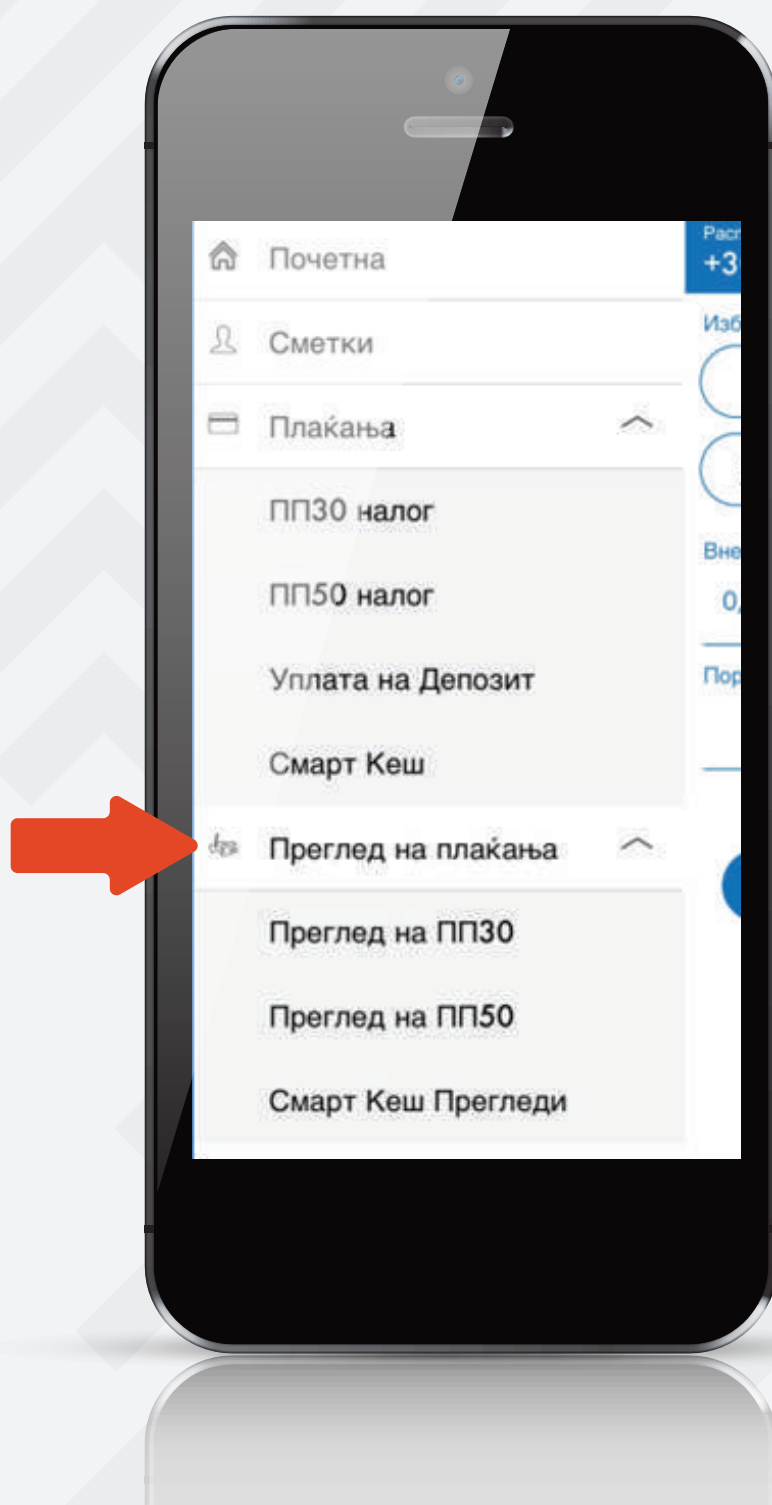
По внесувањето на СМС-кодот и по притискањето на копчето „Потврди“, се авторизира трансакцијата, односно се добива Сمارт Кеш код (слика 5).



Смарт Кеш кодот може да биде искористен за подигнување готовина од банкомат од страна на самиот клиент или, пак, може да му биде пратен на друг корисник. На пример, кодот може да се прати како СМС-порака (слика 6).



Листа на генерираните кодови со соодветниот статус може да се добие преку менито „Преглед на плаќања\Смарт Кеш Прегледи“ (слика 7).



Од листата на прегледи, корисникот може да откаже код, доколку сè уште не е искористен, преку кликување на копчето „Откажи“ (слика 8).

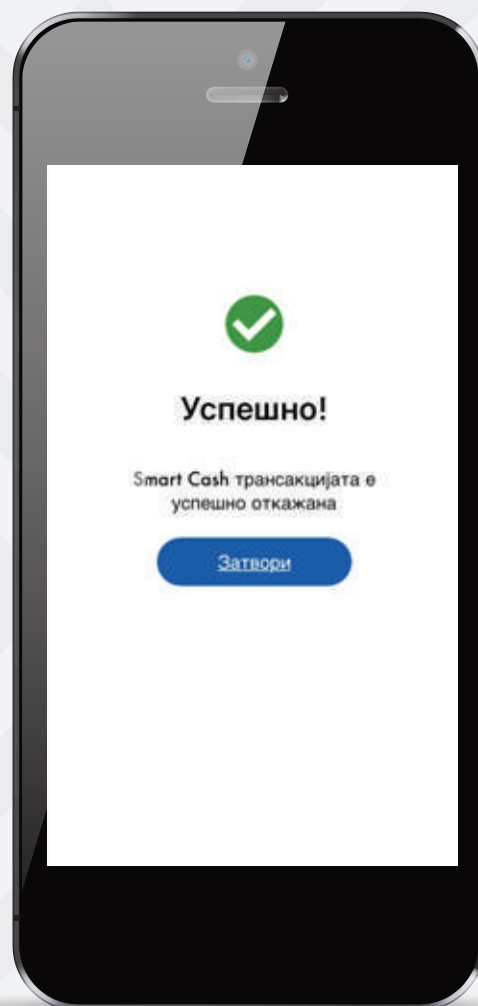
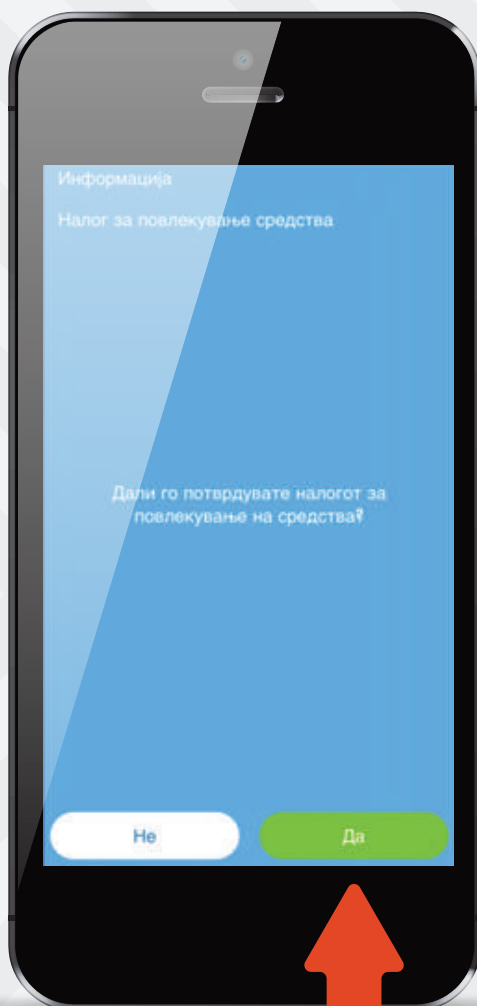
1.



2.



3.



Генерирање Сمارт Кеш код преку ВЕБ

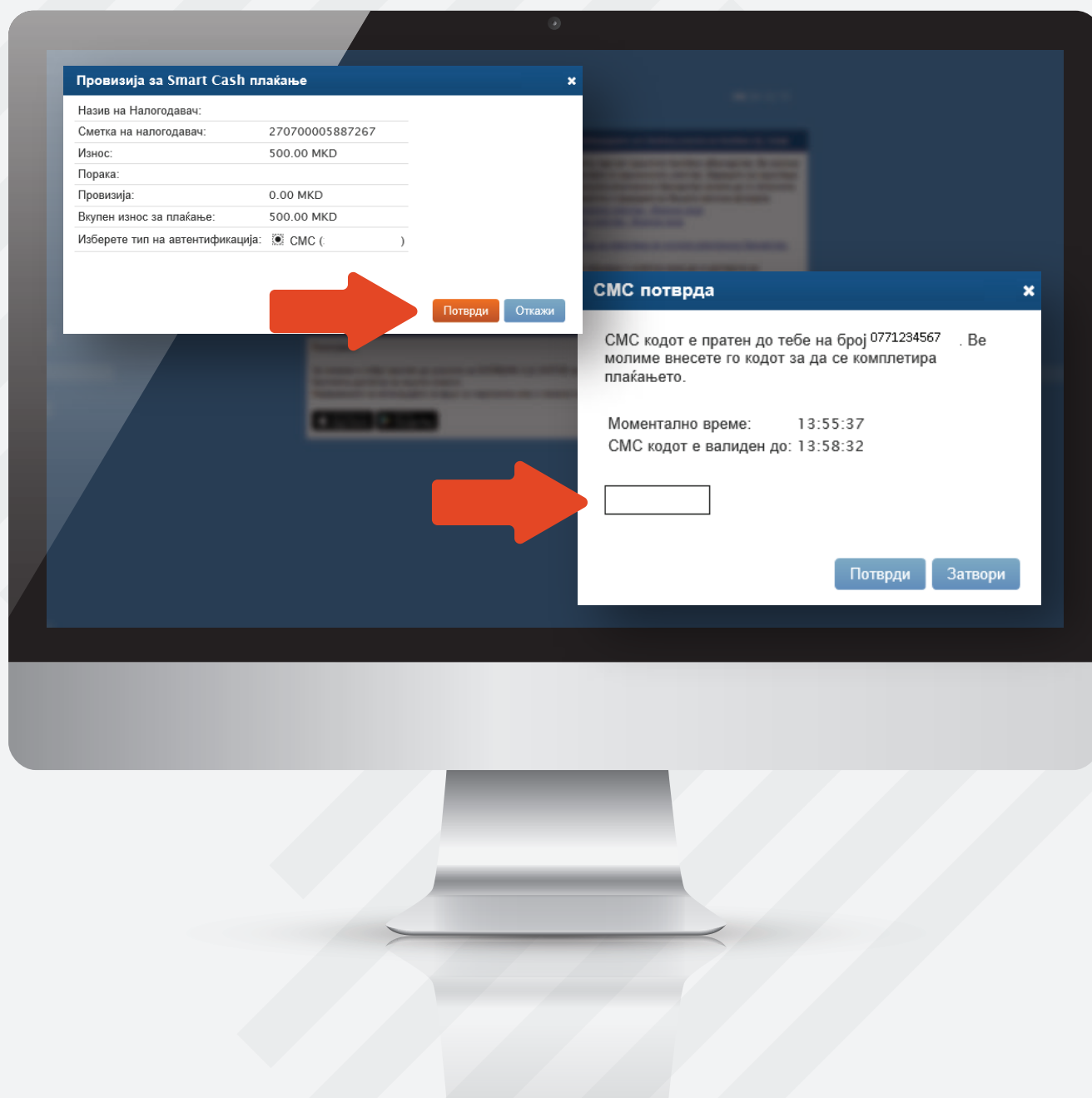
По најавата на електронското банкарство, корисникот го избира менито „Плаќања\Смарт Кеш“ (слика 9).

Се избира некоја од предефинираните суми или се внесува некоја друга сума делива со 500. Исто така, може да се внесе и порака што ќе се прати до примателот на код, кој ќе ги подигнува парите од банкоматот. Се кликува на копчето „Потврди“ (слика 10).



Се прикажува екран со податоците за авторизација. Се кликува на копчето „Потврди“ (слика 11).

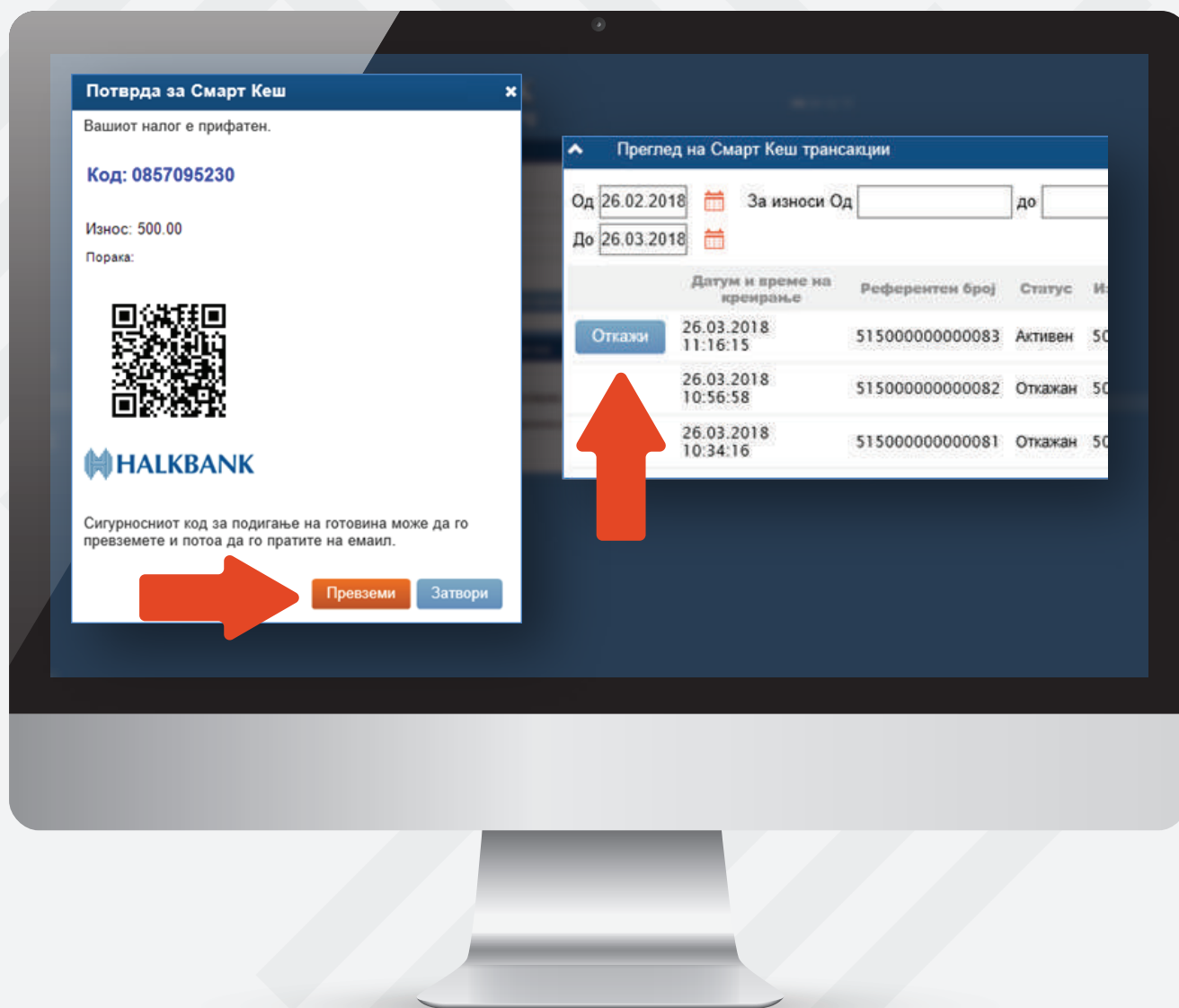
Се добива авторизациски код на регистрираниот мобилен телефон на корисникот во вид на СМС-порака. Овој код треба да се внесе на формата што се прикажува на екранот (слика 12).



По внесувањето на СМС-кодот и по притискањето на копчето „Потврди“, се авторизира трансакцијата, односно се добива Сمارт Кеш код (слика 13).

Откако Смарт Кеш кодот е генериран, тој може да се искористи на банкомат за подигнување готовина во текот на наредните 12 часа.

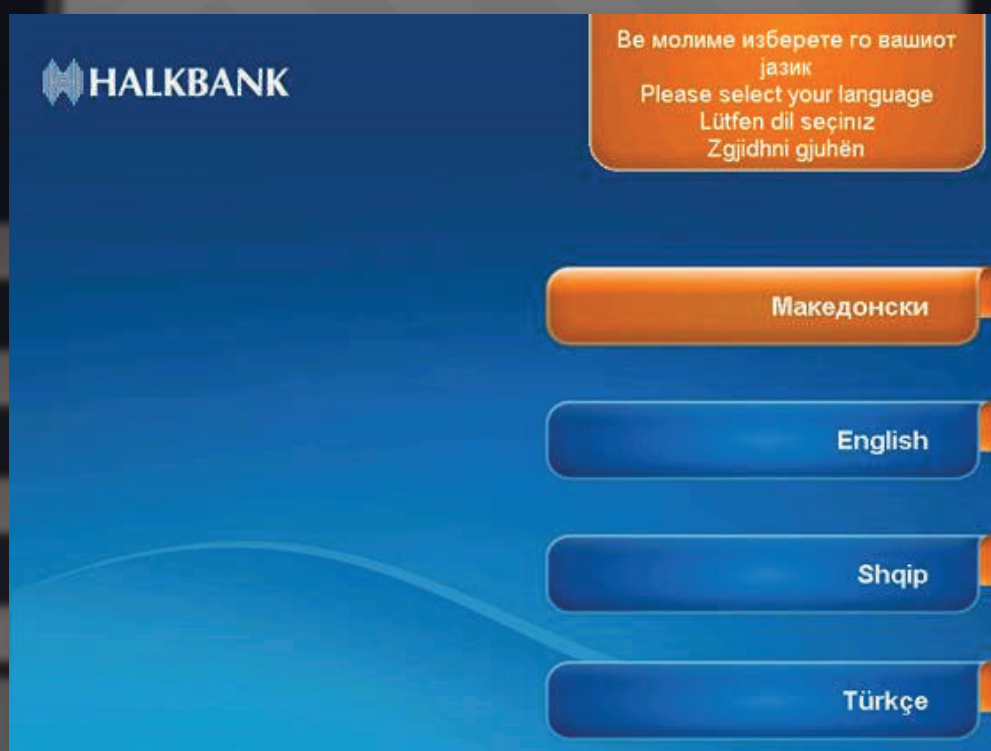
Корисникот што го изгенерира кодот може да го отповика/откаже, доколку тој сè уште не е искористен, преку менито „Плаќања\Смарт Кеш преглед“, со кликување на копчето „Откажи“ до соодветниот код (слика 14). Овде е даден и преглед на генерираните кодови.



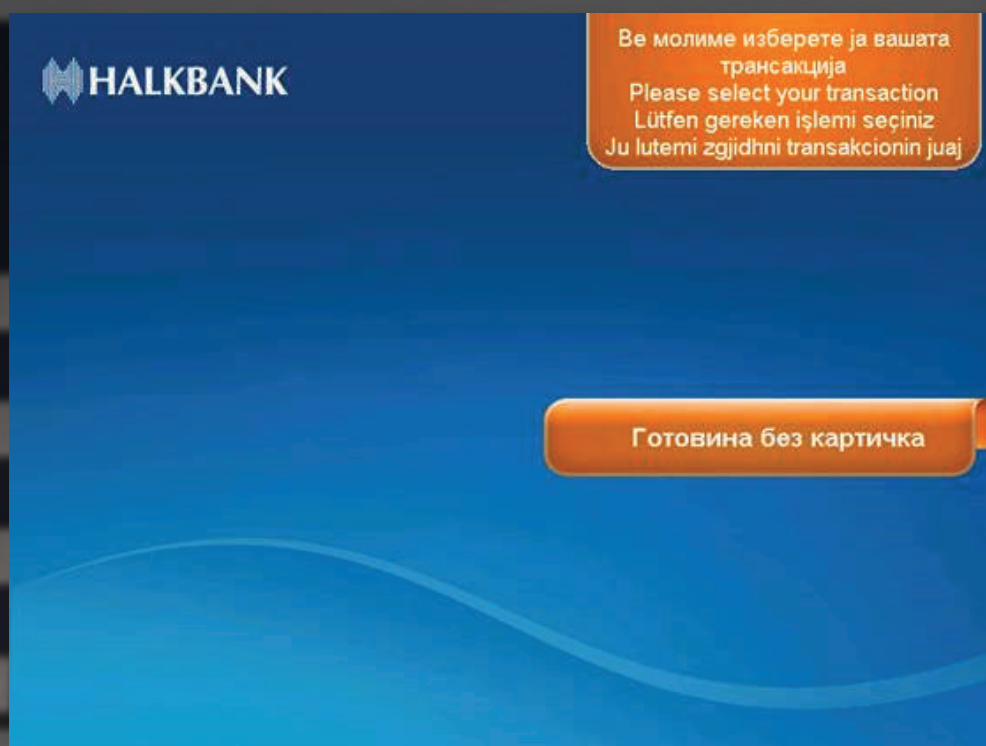
Подигнување готовина од банкомат со користење Сمارт Кеш код

За да се подигне готовина од банкомат, потребно е да се поседува Смарт Кеш кодот, но и да се знае точната сума на која се однесува тој код.

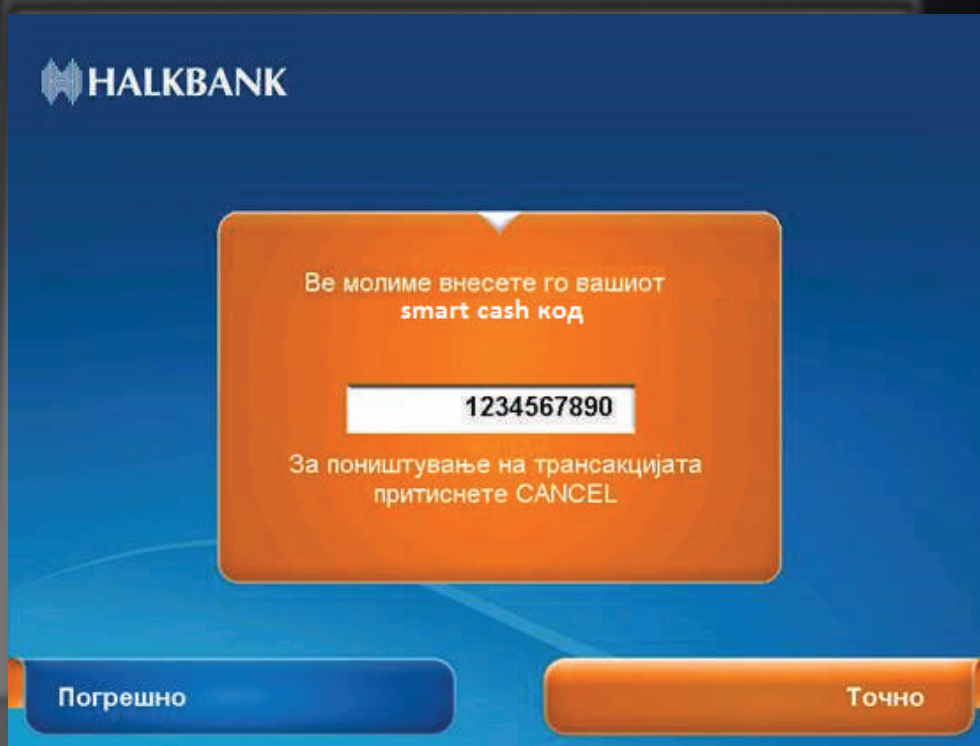
Се кликува копчето „ENTER“ на банкоматот, при што се појавува изборник за јазик (слика 15).



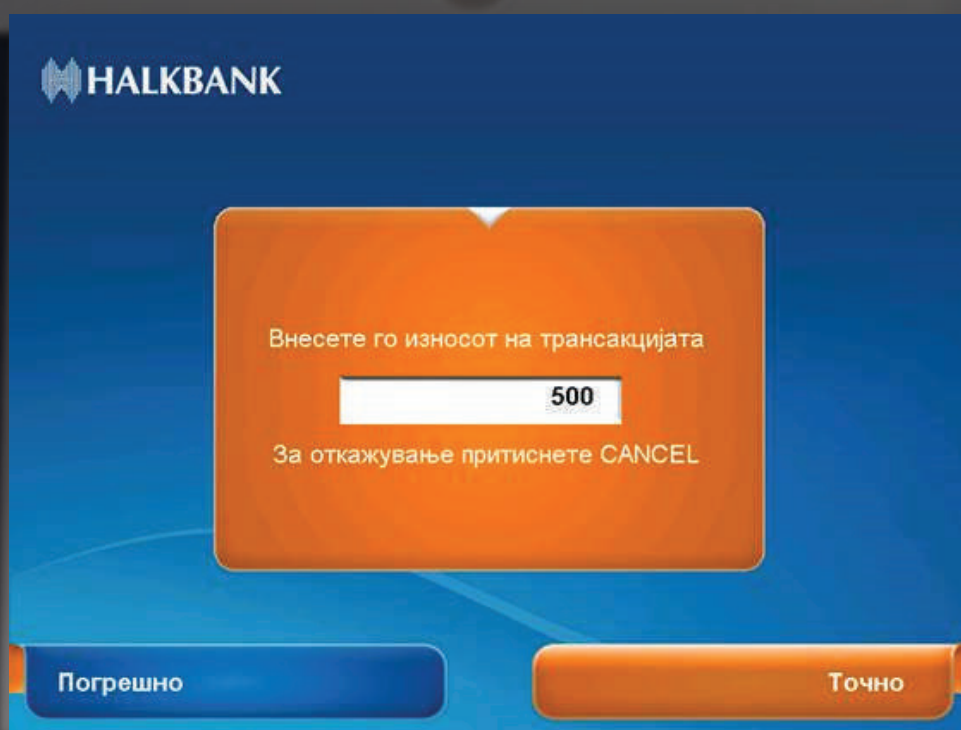
Се избира тип на трансакција „Готовина без картичка“ (слика 16).



Се внесува Сمارт Кеш кодот и се избира „Точно“ (слика 17).



Се внесува износот на трансакцијата (слика 18).



The image shows a close-up of an ATM screen displaying the HALKBANK logo at the top. The screen prompts the user to enter the transaction amount. An orange input field contains the number '500'. Below the input field, there is a text instruction in Macedonian. At the bottom of the screen, there are two buttons: a blue one labeled 'Погрешно' (Incorrect) and an orange one labeled 'Точно' (Correct).

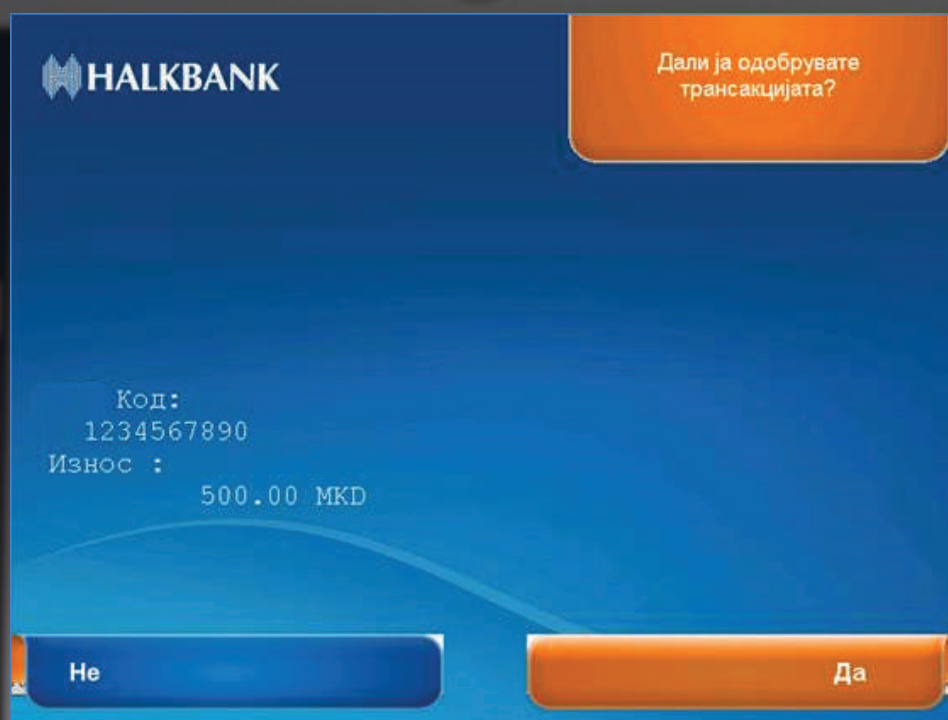
HALKBANK

Внесете го износот на трансакцијата

За откажување притиснете CANCEL

Погрешно Точно

Се дава конечна потврда за трансакцијата (слика 19).





HALKBANK