

## Garancion i vazhduar

Vazhdimi automatik i garancionit nga prodhuesi ose tregtari për maksimum 24 muaj plotësues për shumë produkte si aparate të amvisërisë.

Periodha e garancionit e siguruar nga Visa në raport me këtë program për garancion të vazhduar vlen pas skadimit të garancionit të prodhuesit. Nëse prodhuesi për produktet e tij siguron garancion më të shkurtër se 24 muaj, programi garancion i vazhduar nuk do ti mbulojë këto blerje.

Pjesë e kushteve të posaçme:

- Produkti duhet të blihet tërësisht me Visa Platinum
- Vendi i shitjes ku është blerë produkti, duhet të lokalizohet në shtetin ku shfrytëzuesi është rezident. Për blerje përmes internetit, kompania shitëse duhet të jetë e regjistruar në shtetin ku shfrytëzuesi është rezident.
- Produkti duhet të jetë i dedikuar për përdorim në tregun e shtetit ku shfrytëzuesi është rezident.
- Garancioni i vazhduar mbulon shpenzime për riparim nëse paraqitet difekt mekanik vetëm pas skadimit të garancionit origjinal nga ana e prodhuesit.

Të gjitha kërkesat për garancion të vazhduar duhet të parashtrohen deri te Claims Helpline

[card.claims@rus-survey.ru](mailto:card.claims@rus-survey.ru) bashkë me:

- Emrin e përdoruesit të kartelës
- 9 shifrat e para të kartelës me të cilën është blerë produkti
- Adresën e përdoruesit të kartelës
- Polisën ose pjesën nën të cilën përdoruesi dëshiron të parashtrojë ankesë

Përdoruesi këshillohet që të ruan kopje nga të gjitha dokumentet për referencën e tij.

Më tepër informacione për beneficionet dhe kushtet në pjesën Mbrojtje gjatë blerjes mund të gjeni në këtë link

<https://cardholderbenefitsonline.com/>